

Algemene voorwaarden LAVAR Laserontharing

Artikel 1 Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “LAVAR Laserontharing”: De eenmanszaak, LAVAR Laserontharing gevestigd te Harderwijk aan Gelreweg 36, 3843 AN.
- “cliënt”: degene die LAVAR Laserontharing opdracht geeft tot behandeling en tevens – voor zover van toepassing – diens wettelijke vertegenwoordiger;
- “behandeling”: de behandeling voor definitieve ontharing met behulp van de door LAVAR Laserontharing gehanteerde laser en bijbehorende hulpmiddelen en materialen.

1.2 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen cliënt en LAVAR Laserontharing.

1.3 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien LAVAR Laserontharing voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.4 De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van LAVAR Laserontharing en kunnen op verzoek van cliënt kosteloos worden toegestuurd.

1.6 LAVAR Laserontharing behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen. Cliënt zal van een wijziging tijdig op de hoogte worden gebracht en kan daarna, indien gewenst, de overeenkomst opzeggen. Indien cliënt niet binnen één maand gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging, wordt cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

Artikel 2 De overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen cliënt en LAVAR Laserontharing behelst de opdracht van cliënt aan LAVAR Laserontharing tot behandeling.

2.2 De overeenkomst komt tot stand nadat cliënt heeft gevraagd om een behandeling en LAVAR Laserontharing heeft aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.

2.3 LAVAR Laserontharing is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijk verlangen van cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

Artikel 3 Verplichtingen van LAVAR Laserontharing

3.1 Op LAVAR Laserontharing rust een inspanningsverplichting, dat wil zeggen dat de schoonheidsspecialiste de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.

3.2 Hoewel in de meeste gevallen na 6-8 behandelingen het gewenste resultaat wordt bereikt, is dit geen garantie die LAVAR Laserontharing kan geven. Het resultaat van de te leveren diensten is vooraf niet 100% te voorspellen, omdat dit afhangt van verschillende zaken waarop LAVAR Laserontharing geen invloed heeft, zoals haartype, huidtype, huidconditie, leefgewoonten (roken, zongedrag etc.). Dit is reden waarom LAVAR Laserontharing nooit 100% garantie kan geven over het uiteindelijke resultaat. Op LAVAR Laserontharing rust dan ook in geen geval een resultaatsverplichting.

3.3 LAVAR Laserontharing is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt heeft meegedeeld voor of tijdens de behandeling. Informatie is vertrouwelijk als dit door cliënt is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsverplichting vervalt als de schoonheidsspecialiste op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 4 Verplichtingen van cliënt

4.1 Cliënt is verplicht voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst:

- LAVAR Laserontharing te informeren over eventuele specifieke wensen met betrekking tot de behandeling;
- LAVAR Laserontharing te informeren over alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling;
- alle gegevens te verstrekken waarvan LAVAR Laserontharing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de behandeling;
- LAVAR Laserontharing onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud toestemming te verlenen voor de uitvoering van de behandeling door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van LAVAR Laserontharing;
- toestemming te verlenen aan LAVAR Laserontharing voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

4.2 Indien cliënt verhinderd is, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan LAVAR Laserontharing te melden, tenzij sprake is van overmacht in de zin van de wet en de jurisprudentie.

4.3 Indien cliënt de in artikel 4.2 neergelegde verplichting niet dan wel niet tijdig nakomt, is LAVAR Laserontharing gerechtigd het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5 Betaling – vergoeding zorgverzekering

5.1 Client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant dan wel per pin te voldoen.

5.2 LAVAR Laserontharing biedt de mogelijkheid om bij zogenoemde pakketbehandelingen in termijnen te betalen. Betaling in termijnen is alleen mogelijk bij pakketbehandelingen. Een pakketbehandeling bestaat uit 8 behandelingen. De voorwaarden waaronder deze mogelijkheid wordt geboden, worden uitsluitend bepaald door LAVAR Laserontharing.

Bij losse behandelingen dient cliënt, overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 5.1, direct na afloop van de behandeling te betalen.

5.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtigde) kosten.

5.4 Client is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar en de afhandeling daarvan. LAVAR Laserontharing draagt zorg voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.

5.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat cliënt een klacht tegen LAVAR Laserontharing indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij LAVAR Laserontharing instemt met de opschorting.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 In samenhang met hetgeen in artikel 3.2 is bepaald, kan LAVAR Laserontharing geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

6.2 LAVAR Laserontharing is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

6.3 LAVAR Laserontharing is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op de huid na de behandeling(en).

6.4 LAVAR Laserontharing is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving en voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

6.5 LAVAR Laserontharing is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegebracht naar de salon.

6.6 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens wordt verstaan het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van LAVAR Laserontharing leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door LAVAR Laserontharing afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Als de gebeurtenis zich voordoet op een moment dat cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens LAVAR Laserontharing, dan geldt deze aansprakelijkheid evenwel niet.

Artikel 7 Klachten

Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling en/of een product, dan moet de klacht zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na ontdekking schriftelijk gemeld worden bij LAVAR Laserontharing. Daarna zullen cliënt en LAVAR Laserontharing zich inspannen om ter zake tot een oplossing te komen.

Artikel 8 Nietigheid

In geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen LAVAR Laserontharing en cliënt, alsmede op elke aanbieding of andere uiting van LAVAR Laserontharing, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.